

Синхронизация, push-уведомления и офлайн-режим

Синхронизация, push-уведомления и офлайн-режим

Синхронизация

Чтобы выездной сотрудник и диспетчер получали друг от друга информацию о нарядах, мобильное приложение синхронизируется с сервером Планадо. При синхронизации Planado:

- обменивается с сервером изменениями в нарядах;*
- загружает с сервера приложенные к нарядам файлы;*
- отправляет на сервер фотографии, созданные при заполнении отчетов.*

Синхронизация запускается автоматически каждые 2 минуты, даже если приложение свернуто. Синхронизация также выполняется, когда вы открываете приложение или изменяете состояние наряда.

Если телефон подключен к медленной сети 2G (EDGE, GPRS), при синхронизации не отправляются фотографии из отчетов и не загружаются прикрепленные к нарядам файлы. Обновляется только информация о нарядах. Обмен файлами происходит автоматически при очередной синхронизации после подключения к быстрой сети (3G, LTE, Wi-Fi). Затем фотографии из отчетов становятся доступны в веб-приложении.

Синхронизацию можно выполнить вручную, не дожидаясь ее автоматического запуска. Для этого потяните экран сверху вниз.

19:41



66 %

Наряды



По дням ▾

18 августа, воскресенье



Нет запланированных нарядов

Вчера

Сегодня

Завтра

На дату ▾

Принудительная синхронизация приложения

Push-уведомления

Когда диспетчер создает или изменяет наряд в веб-приложении, в мобильное приложение приходит push-уведомление. При получении push-уведомления Planado синхронизируется с сервером. На экране блокировки и в шторке панели уведомлений выводится информационное сообщение. Нажмите на него, чтобы открыть соответствующий наряд.

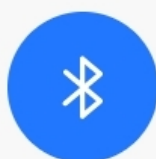
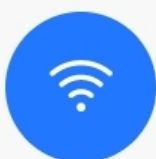
Нет SIM-карты.



19:48



Вс, 18 авг.



Planado FSM • сейчас



Наряд опубликован

13:20

"Москва, 121059, Москва, площадь Киевского Вокзала, 2, ТЦ ""Европейский"", 4 этаж"

Planado FSM • сейчас

Planado FSM

Используется служба геолокации

Настроить

Push-уведомление о новом наряде

Push-уведомления приходят только по нарядам, запланированным на текущий день.

Push-уведомления приходят, когда:

- на сотрудника назначается новый наряд;
- обновляется поле наряда в состоянии «Начат », «В пути » или «Приостановлен »;
- меняется состояние наряда.

○ Убедитесь, что для приложения Planado включены push-уведомления (см. статью [Настройки телефона](#)).

Офлайн-режим

Если на телефоне отсутствует интернет-соединение, приложение Planado работает в офлайн-режиме. В верхней части отображается сообщение об этом.

Нет связи. Офлайн-режим

Наряды

По дням ▾

18 августа, воскресенье

11:00–13:00, 16 августа



Доделка [рекламация, устранение недочетов]

13:20–15:20



Доделка [рекламация, устранение недочетов]

"Москва, 121059, Москва,
площадь Киевского Вокзала, 2, ТЦ
""Европейский""", 4 этаж"
KFC Европейский Фудкорт 4 этаж

Вчера

Сегодня

Завтра

На дату ▾




Офлайн-режим


*В офлайн-режиме не выполняется синхронизация, и на телефон не приходят push-уведомления. Изменения, сделанные в мобильном приложении (включая фотографии работ), сохраняются на телефоне, но не видны в веб-приложении. Количество таких изменений показывается во вкладке «Профиль » в строке «Неотправленное** »**.*


Евгений Базаров



 Обратная связь 

 Сменить пароль 



 Сменить пользователя

 Язык Русский 


 Система мер Международная 


 Приложение для построения маршрута Яндекс.Карты 

 Использовать системную камеру 

 Сохранять фотографии на устройстве 

НЕТ СВЯЗИ

 Неотправленное (3)

 Последняя синхронизация: 18.08.2024, 19:49

Несинхронизированные фотографии

Когда телефон снова подключится к Интернету, обмен данными с сервером произойдет автоматически при очередной синхронизации.

Если вам нужна помощь, оставьте заявку или напишите нам на почту support@planado.app.